

Cenník doplnkových služieb a tovarov

platný od 01.01.2025

Kód	Služby a poplatky súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	Cena
C/k/1	Úprava kábla po byte (cena za každú začatú hodinu)	30,00 €
C/k/2	Lištovanie a úprava kábla – vrátane materiálu (cena za každú začatú hodinu)	40,00 €
C/k/3	Zaučenie prehliadania internetových stránok (cena za každú začatú hodinu)	20,00 €
C/k/4	Zameranie signálu	20,00 €
C/k/5	Technická konzultácia/zásah (malý zásah do 30 minút)	10,00 €
C/k/6	Technická konzultácia/zásah (dlhší ako 30 minút resp. za každú začatú hodinu)	20,00 €
C/k/7	Kilometrovné v rámci mesta Bardejov (okrem prímestských častí)	2,00 €
C/k/8	Kilometrovné do 10 km	7,00 €
C/k/9	Kilometrovné nad 10 km	10,00 €

C/s/1	Zabezpečenie transparentného obojsmerného prekladu na verejnú IP adresu / mesiac - 1:1	6,00 €
C/s/2	Zriadenie transparentného obojsmerného prekladu na verejnú IP adresu	30,00 €
C/s/3	Oprava metalického kábla - koncovka, premeranie kábla (1 koncovka resp. 1 miesto poškodenia vrátane spojky)	20,00 €
C/s/4	Oprava optického kábla - premeranie, nazváranie (1 miesto opravy)	40,00 €
C/s/5	Práce s vysokozdvížnou plošinou (1 hodina)	25,00 €

C/a/1	Administratívny úkon jednoduchý (napr. odoslanie pošty, hotovostná úhrada mimo vyhradeného času, sprac. storna výpovede)	2,00 €
C/a/2	Zmena údajov klienta (okrem zmeny tel. čísiel, email kontaktov, kontaktnej osoby)	6,00 €
C/a/3	Zablokovanie služby na žiadosť zákazníka	6,00 €
C/a/4	Odblokovanie služby po zablokovaní	0,00 €
C/a/5	Zaslanie 1. Upomienky	0,00 €
C/a/6	Zaslanie 2. Upomienky	2,00 €
C/a/7	Zablokovanie služby z dôvodu neuhradenia faktúry	6,00 €
C/a/8	Zmena služby na cenovo vyšší alebo rovnaký mesačný paušál	0,00 €
C/a/9	Zmena služby na cenovo nižší mesačný paušál	12,00 €
C/a/10	Vyhotovenie kópie dokumentu na žiadosť zákazníka (za každých začatých 5xA4)	3,00 €
C/a/11	Manuálna oprava úhrady (napr. zlý variabilný symbol), vrátenie preplatku, rozúčtovanie úhrady. Účtuje sa za každú úhradu jednotlivo.	3,00 €
C/a/12	Zmena technických údajov k pripojeniu (napr. zmena fyzickej / MAC adresy)	6,00 €
C/a/13	Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy	200,00 €
C/a/14	Administratívny úkon zložitý (s časovou náročnosťou nad 30 minút)	20,00 €
C/a/15	Poplatok za overenie viazanosti zmluvy	6,00 €

Kód	Doplnkové tovary súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	Cena
D/t/x	Špecifický materiál nedefinovaný pri konkrétnej oprave podľa aktuálnej ceny, cenová ponuka vyhotovená pred realizáciou prác	-

Poskytovateľ služieb nie je platcom DPH.