

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb

lánok I

Úvodné ustanovenia

1. **ProxisNET, s.r.o.**, so sídlom Kláštorská 8, 085 01 Bardejov, I O: 46926631, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka 27200/P (ale len poskytovateľa vydáva pod a § 42 ods. 1 zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ale len zákon o elektronických komunikáciách) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ale len všeobecné podmienky) ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti poskytovateľa a ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú poskytovateľa o poskytovanie služby a uzavrú s ním zmluvu o pripojení.
2. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 13 a nasl. zákona o elektronických komunikáciách na základe všeobecného povolenia na základe splnenia zákonných podmienok.

lánok II

Vymedzenie základných pojmov

1. **Internetová stránka poskytovateľa** je stránka na internete dostupná po zadaní url adresy <http://www.proxisnet.sk>.
2. **Služba** je verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom:
 - a) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod . multibod (mikrovlnné pripojenie),
 - b) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod . bod (mikrovlnné pripojenie),
 - c) dátového okruhu typu bod . bod (pripojenie metalickým alebo optickým káblom); spoplatňovaná je prostredníctvom **Produktov**, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife pod a zvoleného typu služby.
3. **Internet** je celosvetová počítaťová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používa technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiaciach sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
4. **Prístup** do siete Internet je poskytovateľom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.
5. **Doplnkové služby** sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
6. **Zmluva o pripojení** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi poskytovateľom a účastníkom; jej sú časťou sú tieto všeobecné podmienky a tarifa.
7. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala poskytovateľa o poskytovanie služby.
8. **Účastník** je záujemca, s ktorým poskytovateľ uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a poskytovateľ sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
9. **Tarifa** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný poskytovateľom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
10. **Zriaďovací protokol** je doklad z montážneho denníka, ktorým poskytovateľ potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.
11. **Prístupové meno a heslo** slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete poskytovateľa. Prístupové meno je pridelené účastníkovi poskytovateľom.
12. **Sieť** poskytovateľa je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných poskytovateľom a používaných na prenos dát; sú časťou siete sú jej rozhrania.
13. **Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
14. **Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súborami, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňujúce neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
15. **Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstránenie vírusov.
16. **SPAM** je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najmä najmä reklamnú informáciu.
17. **Antispam** je súbor opatrení určených na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).
18. **Nevyžiadaná prevádzka** na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS a pod.).
19. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať službu alebo sieť a službu pod a zákona o elektronických komunikáciách.
20. **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s poskytovateľom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

lánok III

Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

1. Poskytovateľ poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie účastník podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách. Poskytovateľ môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak:
 - a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné,
 - b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,
 - c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.
2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.
3. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v tarife a prípadne v zriaďovacom protokole.
4. Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (1. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
5. Poskytovateľ sprístupní službu účastníkovi domovom vystavení zriaďovacieho protokolu.

lánok IV

Zmluva o pripojení - postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na základe žiadosti záujemcu. Zmluva je k dispozícii v sídle poskytovateľa a, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov.
2. Na základe žiadosti poskytovateľ pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Poskytovateľ je návrhom zmluvy viazaný 45 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.
3. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným, úradne overeným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpisuje zriaďovací orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osobe na to oprávnenej podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osobou nimi písomne splnomocnenou.
4. Podpísanú zmluvu obdrží záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu. Dom podpisania zmluvy je zmluva uzavretá a týmto dom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším domom. Ak účastník nepredloží pri podpise zmluvy aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
5. Postup podľa odsekov 1 a 4 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

lánok V

Práva a povinnosti účastníka

1. **Účastník má právo na:**
 - a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife,
 - b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezávisia,
 - c) vrátane pomernejasti ceny za nesposkytovania služby, ak poskytovateľ neposkytovanie služby zavinil; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
 - d) prehadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
2. **Účastník je povinný:**
 - a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby,
 - b) používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - c) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
 - d) chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužívania bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla,
 - e) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku,
 - f) oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení,
 - g) zdržať sa konaní, ktoré možno klasifikovať ako zneužívania služby (1. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,
 - h) neumožniť tretej osobe využívanie poskytovanej služby,
 - i) poskytovateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení,
 - k) ak je pre realizáciu poskytovania pripojenia nutná odborná spolupráca s dodávateľom zariadenia užívateľa, je užívateľ povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Užívateľ sa zaväzuje zoznámiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu pripojenia.
 3. Užívateľ týmto dáva poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním pripojenia, najmä odstránením porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou zariadení poskytovateľa v priestoroch inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy o pripojení i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, a to za prítomnosti

užívate a alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia zmluvy o pripojení sa užívate zaväzujete umožniť na požiadanie Poskytovateľa prístup a vstup do priestoru miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, po celú dobu trvania zmluvy o pripojení, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, užívate sa zaväzujete zabezpečiť tento súhlas. Do inštitúcie Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností užívateľa a podľa všeobecných podmienok.

lánok VI

Práva a povinnosti Poskytovateľa a

1. Poskytovateľ má právo:

- na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, keď nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry čas ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto čas ceny služby dodatočne; Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí už astníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia,
- na náhradu ziskovej škody spôsobenej astníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa,
- obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
- počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby astníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre astníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poшту ú astníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb,
- odmietnuť vystavenie dynamických webových stránok astníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Poskytovateľom,
- zablokovať schránku alebo webový priestor astníka, ak jeho schránka alebo webový priestor prekračuje objednanú veľkosť a ak túto veľkosť astník neupraví ani po upozornení zo strany Poskytovateľa,
- uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, ú astníkovho užívania služby, za predpokladu, keď to nespôsobí dodatočné finančné náklady astníka,
- vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých astníkov,
- ako poskytovateľ previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich čas v prospech tretej strany aj bez súhlasu astníka.

2. Poskytovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby alej vtedy, ak ú astník:

- nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní,
- porušuje zmluvné podmienky,
- zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie služby považuje najmä: zariadenie SPAM, prenikanie do systémov iných astníkov a podnikov, DoS útoky, zariadenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj falšované informácie, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak astník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámil, porušenie povinnosti uvedenej v I. V ods. 2 písm. d) a písm. i),
- vstúpil do likvidácie, alebo na ú astníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, povolená reštrukturalizácia, alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená do ová alebo iná exekúcia.

3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Poskytovateľ oprávnený, ak dokia nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požiadať zaplatenie poplatku podľa tarify.

4. Poskytovateľ je povinný:

- uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa I. III ods. 1,
- poskytovať astníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,
- bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavlní,
- oznámi astníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poшту alebo zverejnením na Internetovej stránke Poskytovateľa,
- oznámi astníkovi dátum sprístupenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce astníkovi prístup do Internetu,
- viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách,
- elektronickou poшту a zverejnením na Internetovej stránke Poskytovateľa oznámi astníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať, o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.

lánok VII

Zmena zmluvy

1. Zmluvu môže meniť len dohodou zmluvných strán formou dodatku k zmluve o pripojení, ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak. Písomná forma dodatku sa vyžaduje v tých prípadoch, kedy pre zmenu vybraných služieb/produktov určených Poskytovateľom nepostačuje uzavretie dodatku formou vyplnenia formulára na Internetovej stránke Poskytovateľa alebo telefonicky podľa pokynov Poskytovateľa. Pri telefonickom uzavretí dodatku k zmluve o pripojení astník súhlasí, keď z dôvodu bezpečnosti budú tieto hovory zaznamenávané a astník zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo v prípadnom spore. Dodatok k zmluve o pripojení uzavretý inak ako písomnou formou nadobúda platnosť od jeho uzavretia a účinnosť okamihom prvého poskytnutia služieb v zmysle takto uzavretého dodatku. Pre postup pri uzavieraní dodatku k zmluve o pripojení písomnou formou platia ustanovenia I. IV.

2. Ú astník je oprávnený kedykoľvek po as trvania zmluvy o pripojení požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmeny v zmluve spôsobom určeným Poskytovateľom, pokiaľ tým neporuší svoje záväzky a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.

3. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve o pripojení je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

lánok VIII

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, keď sa uzatvára na dobu určitú (doba určitá alej aj ako doba viazanosti).

2. Pokiaľ bola zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predloženie platnosti zmluvy, jej platnosť sa výslovne dojednané v samotnej zmluve, platia nasledovné zásady:

a) ak astník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti neoznámí písomnou formou Poskytovateľovi, keď nemá záujem na predložení platnosti zmluvy, jej platnosť sa predlžuje na dobu, na ktorú bola pôvodne uzavretá, a to aj opakovane,

b) ak astník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámí písomnou formou, keď má záujem na predložení platnosti zmluvy na dobu neurčitú, uplynutím doby viazanosti sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

c) ak astník najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámí písomnou formou, keď nemá záujem na predložení platnosti zmluvy, bude táto dohoda považovaná za výpoveď poskytovanej služby a služba bude ukončená v posledný deň mesiaca platnosti zmluvy.

3. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou astníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho o výpoveď o resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.

4. Ú astník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom za iná plynú prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak astník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Poskytovateľ môže požiadať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v as od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.

5. Ú astník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu určitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom za iná plynú prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak astník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Poskytovateľ môže požiadať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v as od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede. Vo výzvy uvedenom prípade je astník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa platnej tarify.

6. Ú astník nemôže vypovedať zmluvu v prípade, ak má v dobe doručenia výpovede voči Poskytovateľovi neuhradené splatné faktúry za poskytovanú službu. V takomto prípade je výpoveď zo strany astníka neplatná.

7. Ú astník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Poskytovateľ:

a) oznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a astník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí astník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny, ktorá bola astníkovi oznámená,

b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje,

c) opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytuje s podstatnými vadami,

d) opakovane neodstráni poruchu služby v as uvedenom v oznámení o prezetrení reklamácie, ak ide o poruchu, ktorú Poskytovateľ zavlnil.

8. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak astník:

a) opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľivosťou,

b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

c) pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa a ho neodpojí,

d) opakovane pouiije poskytovanu sluobu spsobom, ktori znemo0 uje
Poskytovate ovi kontrolu pouiivania sluoby,
e) opakovane poruzi podmienky zmluvy o pripojeni.
9. Poskytovate mo0e odstupi od zmluvy tie0 v pripade, ak nem0e slu0bu
poskytova v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dovodov technickej
neuskuto nite nosti alzieho poskytovania sluoby. Poskytovate mo0e od zmluvy
odstupi aj z dovodu modernizacie verejnej sluoby, s ktorou je spojenie ukon enie
poskytovania sluoby; v tomto pripade je povinni spolu s oznamenim o odstupeni
od zmluvy doru i u0ivate ovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo
blizkej verejnej sluoby s jej zvyhodnenym zriadenim.
10. Opravnená strana mo0e odstupi od zmluvy, ak to oznami druhej strane bez
zbyto ného odkladu po tom, o sa dozvedela o dovodoch na odstúpenie a tieto
dovody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne úinky odstúpenia
nastanú d om nasledujúcim po doru ení oznámenia druhej zmluvnej strane.
Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytli do d a odstúpenia od zmluvy
si nevracajú.
11. Zmenu sluoby po as doby viazanosti sa doba viazanosti mení v súlade
s vybranou novou sluobou. V pripade, 0e nová slu0ba nemá viazanos ostáva
v platnosti predchádzajúca viazanos . V pripade kolzie viazanosti (napr.
viazanos zriadenia a sluoby), platí dlhzia viazanos .

lánok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania sluoby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplat uje a za akých mo0no mení jej výzku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozicii v sídle Poskytovate a, jeho pobo kách, u zmluvných predajcov a je tie0 zverejnená na Internetovej stránke Poskytovate a. Pokia cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je ur ená odkazom na tarifu.
2. Pre ur enie fakturovanej ceny za sluoby nad rámec zmluvne poskytnutých slu0ieb je rozhodujúci odp et poskytnutých slu0ieb ú astníkovi pod a evidencie v inform a nom systéme Poskytovate a.
3. Cena za slu0bu bude po as platnosti zmluvy vyú tovaná Poskytovate om ú astníkovi vo forme faktúry spätne za predchádzajúce faktura né obdobie (slu0by erpané nad rámec predplatného) spolu s predplátnym za slu0bu na aktuálne faktura né obdobie.
4. V cene sluoby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunika ných slu0ieb, ktoré ú astníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umo0ujú, aby bolo mo0né poskytnúť slu0bu.
5. Poskytovate má právo na zmenu ztruktúry a výzky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k jestvujúcej tarife (alej len zmena tarify). Poskytovate bude vopred elektronickou poztou informova ú astníkov o zvyzení tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Poskytovate a, jeho pobo kách, u zmluvných predajcov a na Internetovej stránke Poskytovate a.
6. Poskytovate mo0e po0adova zaplatenie ceny alebo jej asti pred za atím poskytovania sluoby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Poskytovate a, na základe výpovede danej ú astníkom, dohodou zmluvných strán na návrh ú astníka alebo ak dôjde zo strany ú astníka k zmene sluoby na slu0bu s nižším mesa ným poplatkom, ú astníkovi sa nevracia pomerná as predplatného za slu0bu.
7. Cenu mo0no plati prevodným príkazom z ú tu ú astníka, priamym vkladom na ú et Poskytovate a, ako aj v hotovosti v sídle Poskytovate a, v jeho pobo kách, u zmluvných predajcov. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Poskytovate ú astníkovi potvrdenie.
8. Ú astník je povinni uhrádza svoje záväzky zo zmluvného vz ahu s Poskytovate om riadne a v as. Za riadnu úhradu sa pova0uje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifika né znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, iastku, islo ú tu a kód banky Poskytovate a. Za v asnú úhradu sa pova0uje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na ú et Poskytovate a najneskôr v de splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Poskytovate a najneskôr v de splatnosti uvedenej na faktúre. V prípade pochybenia ú astníka pri úhrade riadnej a v asnej platby, mo0e Poskytovate po0adova úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s identifikáciou a priradením platby.
9. Ú astník má na výber, i vyú tovanie slu0ieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V pripade, 0e si ú astník spsobom ur eným Poskytovate om zvolí elektronicnú formu vystavovania faktúr, ude uje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona . 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty Poskytovate ovi súhlas na to, aby mu Poskytovate vyú toval slu0by faktúrou vyhotovenou výlu ne v elektronickej forme (alej aj elektronicá faktúra) a berie na vedomie, 0e Poskytovate nie je povinni zasla faktúry v papierovej forme, ak nie je alej uvedené inak. V pripade vo by elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia.
10. Poskytovate sa zavazuje elektronicú faktúru doru ova ú astníkovi formou elektronickej pozty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, 0e doru enie elektronickej faktúry na ú astníkom ur enú e-mailovú adresu pova0ujú za predlo0enie a doru enie vyú tovania za poskytnuté slu0by ú astníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, 0e ú astníkom ur ená e-mailová adresa sa popri ním ur enej poztovej adrese, pova0uje za adresu pre zaslanie faktúr a písomností v zmysle vzeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odchylke od vzeobecných podmienok: Poskytovate je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámi ú astníkovi elektronicou formou na ním ur enú e-mailovú adresu:
a) zvýšenie ceny slu0ieb oproti cene uvedenej v tarife,

b) zmenu v programe slu0ieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej sluoby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou sluobou,
c) v prípade omezkania s úhradou ceny slu0ieb zo strany ú astníka zasla mu upomienku k úhrade ceny a vyú tova mu spravidla v nasledujúcej faktúre poplatok za upomienku uvedený v tarife.
11. Ú astník vyhlasuje, 0e má prístup k ním ur enej e-mailovej adrese, a 0e softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doru enia faktúry v elektronickej forme vlastní a zavazuje sa ich udr0ava po celú dobu trvania zmluvného vz ahu s Poskytovate om. Ú astník alej vyhlasuje, 0e si je vedomý skuto ností, 0e údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunika ného tajomstva a 0e je povinni toto telekomunika né tajomstvo zachováva . Poskytovate nezodpovedá za porušenie telekomunika ného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy ú astníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie ú astníka. Ú astník je povinni vopred oznámi Poskytovate ovi akúko vek zmenu, ktorá by mohla ma vplyv na doru ovanie elektronicných faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.
12. Poskytovate nezodpovedá za pozkodenie údajov alebo neúplné údaje, kde pozkodenie alebo neúplnos údajov boli spôsobené poruchou na komunika nej trase pri pou0ití internetu. Poskytovate nezodpovedá za zkody vzniknuté z dovodu nekválitného pripojenia ú astníka do siete internet, z dovodu porúch vzniknutých na komunika nej trase k ú astníkovi, alebo v dôsledku akejkó vek inej nemo0nosti ú astníka naviaza prísluzné spojenie alebo prístup k internetu.
13. V prípade pochybností sa elektronicá faktúra, alebo akáko vek písomnos zaslaná v zmysle vzeobecných podmienok pova0uje za doru enú uplynutím troch pracovných dní odo d a preukázate ného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti ú astníkovi prostredníctvom elektronickej pozty na ú astníkom ur enú e-mailovú adresu. Ú astník sa zavazuje bez zbyto ného odkladu oznámi Poskytovate ovi, ak mu faktúra vystavená elektronicou nebola doru ená v de , v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doru ená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti ú astníka nie je Poskytovate povinni preukazova odoslania takejto faktúry a táto sa pova0uje za doru enú. V pripade, ak nebude mo0né ani opakovane doru i ú astníkovi elektronicú faktúru a elektronicá faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu pova0ovaná za doru enú ú astníkovi, je Poskytovate povinni doru i ú astníkovi faktúru v papierovej forme.
14. Ak ú astník nezaplatí cenu za poskytnutú slu0bu riadne a v as, Poskytovate je oprávnený po0adova úroky z omezkania vo výzke 0,05% za ka0dý aj za atý de omezkania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty pod a tarify. Úroky z omezkania a zmluvná pokuta mo0u by sú as ou vyú tovania za nasledujúci kalendárny mesiac.
15. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyú tovaní.
16. Ak má ú astník preplatok na cene za poskytovanú slu0bu, Poskytovate mo0e preplatok zapo íta na úhradu za najbli0zí kalendárny mesiac poskytovania sluoby.
17. Poskytovate je oprávnený zapo íta akéko vek zálohy a preplatky ú astníka s jeho existujúcimi záväzkami vo i Poskytovate ovi, vrátane záväzkov, ktoré ezte nie sú splatné alebo ktoré sú u0 preml ané, a to aj bez alzieho výslovného súhlasu ú astníka.
18. V prípade viacerých poh ádávok sa uplat uje priorit a úhrady v nasledovnom poradí: penále, úroky, upomienky, sankcie, zmluvné pokuty, faktúry. Faktúry sa uhrádzajú pod a dátumu vystavenia od najstaršej faktúry.

lánok X

Zodpovednos Poskytovate a

1. Poskytovate zodpovedá za zkladu, ktorú spsobí ú astníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto vzeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, 0e Poskytovate porušenie týchto povinností zavinil. Za zkladu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností výlu ujúcich zodpovedenos pod a Obchodného zákonníka (napríklad 0ivelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skuto ná zkoda, nie uzly zisk, a to uvedením do predozlého stavu alebo v peniazoch.
2. Poskytovate nezodpovedá za zkladu, ak ú astník spsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových slu0ieb, prípadne iným svojim konaním. Poskytovate tie0 nezodpovedá za zkladu vzniknutú prevádzkou telekomunika ných rozvodov a telekomunika ných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú as ou poskytovania pripojenia. Poskytovate nezodpovedá ani za zkladu, ktorá vznikla ú astníkovi vymazaním e-mailu, prítomnos om vírusu v e-maily ú astníka, a to ani v prípade, ke e-mail preziel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, ke antivírus identifikoval e-mail ako zavirený, aj ke v skuto nosti zavirený nebol.
3. Poskytovate nezodpovedá za pozkodenie alebo stratu informácii, elektronicných súborov a dát ú astníka. Poskytovate alej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, ke 0e ide o úkony správcu národnej domény.
4. Poskytovate nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie pouiivania sluoby ú astníkom, v prípade nevy0iadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.).
5. Ak Poskytovate zodpovedá za zkladu v zmysle tohto lánku, jeho povinnos na náhradu vzniknutej zkody je obmedzená na povinnos vráti ú astníkovi pomernú as ceny za as neposkytovania sluoby, resp. neposkytovania sluoby v rozsahu a kvalite pod a vzeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.
6. U0ivate berie na vedomie, 0e inztalácia, pouiivanie, kontrola, údr0ba, oprava a odstránenie zariadení Poskytovate a mo0e vies k výpadku poskytovania pripojenia, prípadne vies k strate dát na po íta i. U0ivate je výlu ne

zodpovedný za zálohovanie dát na poítač a Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či užívateľ také zálohovanie dát prevídal alebo nie. Užívateľ je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieti internet a ich možných následných zneužití. Ak v dôsledku uvedených inštalácií Poskytovateľ vznikne užívateľovi akákoľvek škoda, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu užívateľovi ani inak náhradiť.

lánok XI

Zodpovednosť užívateľa

- Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávnenejším využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Poskytovateľa, neoprávnenejším zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tieňom umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívania tretej osobe. Užívateľ nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností výlučne užívateľových podľa Obchodného zákonníka (napríklad ťvelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa škoda, ktorá vznikla do uvedenia do predozhlého stavu alebo v peniazoch.
- Užívateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávnenejším prístupom k informáciám, neoprávnenejším prístupom do cudzích systémov, rozosielením SPAM-u alebo iným neoprávnenejším konaním.
- Užívateľ zodpovedá za obsah svojich www stránok.
- V prípade porušenia povinností užívateľa podľa tohto lánku, je užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu určenú v platnej Tarife.

lánok XII

Reklamačný poriadok

- Reklamačné konanie podľa tohto lánku týchto všeobecných podmienok upravuje postup Poskytovateľa a užívateľa a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie užívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.
- Užívateľ môže reklamovať závalu služby alebo zariadenia a správne faktúry vystavenej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Poskytovateľa a v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojedanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia výuťovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu užívateľovi zaniká. Reklamácia vo veci prezetrenia správnosti výuťovania nemá odkladný účinok na povinnosť užívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa zmluvy o pripojení. Ak užívateľ zmezká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmezkania lehoty. Poskytovateľ môže zmezkanie lehoty odpustiť, ak užívateľ preukáže, že lehotu zmezkal zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmežkanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov.
- Užívateľ postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej asti ceny za as neposkytovania služby. Užívateľ má právo na vrátenie pomernej asti ceny za as neposkytovania verejnej služby, ak neposkytovanie služby zavinil Poskytovateľ. Užívateľ si musí toto právo uplatniť u Poskytovateľa a, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Pomerou as ou ceny a jej pomerným znížením sa rozumie cena pripadajúca na jeden deň za každých dokončených 24 hodín trvania poruchy. Doba poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy užívateľom, pokiaľ nie je známy skutočný začiatok poruchy. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej asti ceny zaniká.
- Oddelenie služieb zákazníkom Poskytovateľa reklamáciu bez zbytočného odkladu prezetří. Výsledkom prezetrenia oznámi užívateľovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Poskytovateľ oznámi užívateľovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, o sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia.
- Služba je poskytovaná vadne (nekvalitne), ak o do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.
- Reklamácia vo veci výuťovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívaní služby za predchádzajúcich mesiacov, Poskytovateľ umožní užívateľovi odklad zaplataenia asti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívaní služby po as predchádzajúcich mesiacov, a to najneskôr do skončenia prezetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní užívateľovi zaplataenie asti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívaní služby najmenej v troch mesiacoch splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívaní služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
- Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať, zistí, že užívateľ alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívaní verejnej služby za predchádzajúcich mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívaní služby za celé obdobie využívaní služby.

8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a užívateľ nespĺňa podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý deň od dátumu omeškania.

9. Ak Poskytovateľ zistí, že cena za poskytnutú službu nebola výuťovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Poskytovateľ preplatok užívateľovi vráti spolu s oznámením o prezetrení reklamácie.

10. Ak užívateľ nebude spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na poskytovateľa a so žiadosťou o nápravu. Následne má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poztových služieb. Tým nie je dotknuté právo užívateľa podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ale len návrh na subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 11 zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov).

11. Ak užívateľ podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Poskytovateľ nemá povinnosť prezetří takúto reklamáciu.

lánok XIII

Osobné údaje užívateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje užívateľa:

- meno, priezvisko a akademický titul,
 - rodné číslo,
 - I O,
 - adresu trvalého (prechodného) bydliska,
 - číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
 - výška pohľadávky za poskytovanú službu,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.
2. Údaje uvedené v odseku 1 je Poskytovateľ oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:
- uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
 - fakturácie resp. výuťovania ceny a evidencie pohľadávok,
 - vypracovania zoznamu užívateľov,
 - spolupráce a poskytovania súslužieb podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania výuťovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľa, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Poskytovateľ oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku zmluvy a do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje užívateľa.

4. Užívateľ uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Poskytovateľa pohľadávky za poskytovanú službu.

5. Užívateľ je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov udelený Poskytovateľovi v zmysle týchto všeobecných podmienok a po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na účel preukázania skutočnosti, i nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej inej ochrany môže Poskytovateľ získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú službu, službu alebo sieť, službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo pozškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa a fyzickú osobu. Obdobne môže Poskytovateľ poskytnúť tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

7. V prípade zmeny užívateľa alebo adresáta, ak je táto zmena doručená Poskytovateľovi najneskôr 2 pracovné dni pred ukončením danej faktúra alebo obdobia, bude táto zmena vykonaná k 1. dnu nasledujúceho mesiaca. V ostatných prípadoch bude zmena vykonaná k 1. dnu nasledujúceho faktúra alebo obdobia po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu doručená. Táto zmena je spoplatnená podľa tarify.

lánok XIV

Poučenie o spracúvaní údajov

1. Toto poučenie tvorí neoddeliteľnú súčasť súhlasu na spracúvanie osobných údajov užívateľa prevádzkovateľom informačného systému. Vyjadrením súhlasu iným spôsobom užívateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom svojich práv pri spracúvaní osobných údajov a súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov zadaných do zmluvy na účel špecifikovaný v bode 4 tohto poučenia.

2. Prevádzkovateľ informuje o systéme osobných údajov Poskytovateľa a získava osobné údaje užívateľa v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý podrobne upravuje vzťah medzi prevádzkovateľom a užívateľom. Užívateľ má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 3 je úastník oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený úel ich spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

3. Úastník má právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u prevádzkovateľa a keďkoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne úinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Úastník má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosť úastníka vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať úastník; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje úastníka v lehote 30 dní. Úastník udeľuje súhlas na spracúvanie osobných údajov na základe slobodného uváženia a dobrovoľne. Úastník môže podať oznámenie úradu pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú. Ak nemá úastník spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak úastník neúje, jeho práva, ktoré má podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

4. Prevádzkovateľ informačného systému spracúva osobné údaje a ďalšie identifikačné údaje automatizovaným spôsobom v rozsahu, v akom boli úastníkom zadané do dotazníka výlučne na účel evidencie záujemcov o prijímanie správ elektronickej pošty. V priebehu spracúvania nebudú údaje zverejnené, sprístupnené alebo poskytnuté tretej osobe; týmto nie sú dotknuté povinnosti prevádzkovateľa informačného systému vyplývajúce z príslušných právnych predpisov. Súhlas na spracúvanie osobných údajov je udelený na dobu neurčitú; úastník je oprávnený odvolať súhlas na spracúvanie svojich osobných a identifikačných údajov zrušením registrácie dohodnutým spôsobom.

lánok XV Doruovanie

1. Písomnosti bude Poskytovateľ doruovať úastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doruovať úastníkovi na inú adresu.
2. Úastník bude písomnosti doruovať Poskytovateľovi na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Pre doruovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručенú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.
4. Poskytovateľ je oprávnený doruovať písomnosti a iné informácie aj elektronicou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu úastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

lánok XVI Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a úastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronickej komunikácii. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a úastníkom aj vtedy, ak úastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

lánok XVII Záverné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú úinnosť dňa 1.12.2016.
2. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Poskytovateľa. Zaujímca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Poskytovateľa, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
3. Dňom nadobudnutia úinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa platné všeobecné podmienky, ktoré nadobudli úinnosť pred dňom 1.12.2016.

V Bardejove dňa 18.10.2016.