

Všeobecné a obchodné podmienky pre poskytovanie telekomunikačných služieb

spoločnosti Proxis, spol. s r.o.

s účinnosťou od 01. 03. 2010

sprostredkovanie prístupu užívateľov k službám siete internet

1. Úvodné ustanovenie

Spoločnosť Proxis, spol. s r.o., so sídlom Radničné nám. 34, 085 01 Bardejov, IČO: 36465828, zapísaná v Obchodnom registri súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 12087/P, je oprávnená poskytovať telekomunikačné služby, a to na základe povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky:

Proxis, spol. s r.o. (ďalej len Poskytovateľ) vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a v súlade s § 273 Obchodného zákonníka v platnom znení tieto

všeobecné podmienky pre poskytovanie telekomunikačnej služby

(ďalej len Podmienky).

- Tieto Podmienky stanovujú technické, prevádzkové, organizačné a obchodné predpoklady pre poskytovanie telekomunikačných služieb, predovšetkým údaje týkajúce sa:
 - predmetu a rozsahu poskytovaných služieb;
 - podmienok pre ich objednanie, zriaďovanie;
 - cien a platobných podmienok, práv a povinností účastníkov a užívateľov služieb (ďalej len účastníkov) a poskytovateľov služieb;
 - stanovenia dôsledkov v prípade neplatenia či zneužitia služby;
 - spôsobov podávania a vybavovania sťažností a reklamácií ohľadom nekvalitne poskytnutej služby a účtovaných cien.
- Podmienky, za ktorých sa poskytujú dátové telekomunikačné služby, sú uvedené:
 - v zákone č.610/2003 o elektronických komunikáciách,
 - v Cenniku telekomunikačnej služby Poskytovateľa.
- Nárok na poskytovanie služby má každý, kto spĺňa tieto Podmienky.
- Tieto Podmienky sú prílohou Zmluvy o poskytovaní dátových telekomunikačných služieb a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- Ceny za poskytované telekomunikačné výkony sú uvedené v platnom Cenniku telekomunikačných služieb Poskytovateľa (ďalej len Cenník).

2. Zmluvné strany

- Pre účastníka zmluvy je zmluvným partnerom poskytovateľ, spoločnosť Proxis, spol. s r.o., zastúpená obchodným oddelením v Bardejove, resp. jeho regionálnymi zastúpeniami na území Slovenskej republiky a obchodnými zástupcami, s ktorými má poskytovateľ uzatvorenú zmluvu o nevyhradnom obchodnom zastúpení, v ktorej je určený rozsah a spôsob obchodného zastúpenia.
- Účastník pri uzatvorení zmluvy s Poskytovateľom Proxis, spol. s r.o., stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči poskytovateľovi. Na jej adresu zasiela poskytovateľ všetku korešpondenciu. Účastník sa zaväzuje, že akékoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne poskytovateľovi.

3. Výklad použitých pojmov

- Účastník – užívateľ dátovej telekomunikačnej služby, ktorý je v zmluvnom vzťahu s jej poskytovateľom.
- Užívateľ - fyzická alebo právnická osoba, ktorej je poskytovaná telekomunikačná služba.
- Poskytovateľ – Proxis, spol. s r.o., spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri, vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel Sro, vložka č. 12087/P, dňom 31. marca 2000, pod spisovou značkou Sro 12087/P, so sídlom Radničné nám. 34, 085 01 Bardejov.
- Zmluva o poskytovaní dátových telekomunikačných služieb (ďalej len Zmluva) - právny dokument o poskytovaní služby, ktorým sa uzatvára zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom. Súčasťou Zmluvy je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a Cenník.
- Koncové telekomunikačné zariadenie (ďalej len koncové zariadenie) - zariadenie pripojené k koncovému bodu siete určené k prijímaniu, vysielaniu, spracovaniu alebo uchovaniu informácií v súvislosti s používaním príslušnej telekomunikačnej služby.
- Koncový bod telekomunikačnej siete (ďalej len koncový bod) - fyzický spojovací bod s technicky špecifikovaným rozhraním medzi telekomunikačnou sieťou Poskytovateľa a pripojovaným koncovým zariadením. Koncový bod je súčasťou telekomunikačnej siete Poskytovateľa a jeho rozhranie je predávacím miestom, na ktorom je užívateľovi telekomunikačnej služby poskytovaný prístup k telekomunikačnej sieti Poskytovateľa.
- Telekomunikačné výkony (ďalej len výkony) - telekomunikačné služby a zriaďovanie, zmena, obnova, údržba a prevádzka telekomunikačného zariadenia.
- Telekomunikačné služby (ďalej len služby) - služby, ktorých poskytovanie spočíva úplne alebo prevažne v preprave informácií pomocou telekomunikačných zariadení.
- Záväzok na telekomunikačnom zariadení - stav, ktorý znemožňuje používať telekomunikačné zariadenie alebo službu obvyklým spôsobom.
- Pripojenie vedenie - vedenie od pripojného bodu transportnej siete poskytovateľa ku koncovému bodu určenému pre pripojenie koncového zariadenia.

4. Všeobecné ustanovenia

Telekomunikačná služba je poskytovaná nepretržite, ak zákon nestanoví inak.

- Poskytovanie telekomunikačnej služby je zabezpečené v rámci miestnej telekomunikačnej siete poskytovateľa alebo v súčasnosti s ďalšími poskytovateľmi telekomunikačných služieb vo verejnej, miestnej, medzimestskej i medzinárodnej telekomunikačnej sieti.

5. Zmluva

5.1 Vznik a zmeny zmluvy

- Všetky služby, ktoré tvoria predmet týchto podmienok, sú poskytované na základe Zmluvy, ktorá obsahuje predovšetkým identifikačné údaje zmluvných strán, predmet a rozsah a dobu plnenia ich záväzkov.
- Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká dňom, kedy je zmluva podpísaná zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť zmluva nadobúda neskorším dňom.
- Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa riadi podľa povahy Účastníka Obchodným zákonníkom alebo Občianskym zákonníkom a týmito Podmienkami.
- Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- Zmeny zmluvného vzťahu sa vykonávajú písomnými číslavými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak dôjde k zmene Podmienok alebo Cenníka, dodatok k zmluve je uzatvorený nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok alebo Cenníka.
- Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenia zmluvného vzťahu, alebo ktoré získajú v súvislosti s jeho plnením, a tieto informácie neoznámia tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Záväzok mlčanlivosti platí i po zániku zmluvného vzťahu.

5.2 Ukončenie zmluvy

- Zmluvný vzťah, zjednaný na dobu neurčitú, môže byť ukončený dohodou alebo písomnou výpoveďou. Pokiaľ Zmluva neupravuje výpovedné podmienky inak, tak platí, že výpovedná doba je jeden mesiac a počíta sa začínajúc prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovedi druhej zmluvnej strane. Ak Účastník uzavrie Zmluvu o pripojení s dobou viazanosti a Poskytovateľ bude nútený pred uplynutím doby viazanosti Zmluvu ukončiť alebo bude nútený prerušiť poskytovanie služby preto, že Účastník porušil svoju povinnosť alebo ak pred uplynutím doby viazanosti bude platnosť zmluvy ukončená dohodou na návrh Účastníka, je Účastník povinný uhradiť jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 200,00.- eur. Týmto nie je dotknuté právo Poskytovateľa na uplatnenie zmluvnej pokuty za poskytnutie zlyhav z koncového zariadenia, ako aj uplatnenie zmluvnej pokuty za akciovú cenu produktu, ak taká bola Účastníkovi poskytnutá.
- Pokiaľ bola Zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky pre jej predĺženie nie sú výslovne dojednané v samotnej Zmluve, platí, že ak niektorá zo zmluvných strán najneskôr 30 dní pred uplynutím doby platnosti Zmluvy neoznámí písomnou formou druhú zmluvnú stranu, že nemá záujem na predĺžení platnosti Zmluvy, doba platnosti Zmluvy sa predlžuje na dobu neurčitú a platia pre ukončenie Zmluvy ustanovenia z predchádzajúceho bodu Podmienok.

6. Práva a záväzky

6.1 Práva Účastníka

- Každá právnická a fyzická osoba, ktorá spĺňa ustanovenia týchto Podmienok, má právo na poskytnutie telekomunikačnej služby v rozsahu a spôsobom, zodpovedajúcim technickým a prevádzkovým možnostiam Poskytovateľa.
- Účastník má právo na prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
- Pokiaľ je ponuchou na telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa znemožnené Účastníkovi užívanie služieb za podmienok stanovených v Zmluve, v týchto Podmienkach a v Cenníku, má Úžívateľ právo žiadať zrušenie mesačnej ceny formou reklamácie podľa ustanovení Reklamačného poriadku, pokiaľ Úžívateľ túto ponuku nezavlnil a pokiaľ nenastali podmienky, ktoré vylučujú zodpovednosť Poskytovateľa zo zákona.
- Účastník má z titulu kladne vybavených reklamácie právo na vrátenie preplatku cien, účtovaných za telekomunikačné služby. Preplatky budú vrátené v lehotách, uvedených v týchto Podmienkach. Pri uplatňovaní nároku na vrátenie pomernej čiastky je Účastník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku.

6.2 Záväzky Účastníka

- Účastník je povinný platiť riadne a včas ceny za poskytnuté služby, ako aj uhradiť spoločnosti Poskytovateľa prípadné pokuty a ceny za opodstatnené zaslané upomienky v súlade s Cenníkom a Zmluvou. Účastník zodpovedá za uhradenie ceny v stanovenom termíne a v účtovanej výške, a to i v prípade, že označil za platcu inú osobu. Pokiaľ nie je písomnou dohodou medzi Účastníkom a Poskytovateľom výslovne uvedené inak, termínom stanoveným pre úhradu ceny je termín splatnosti príslušného vyúčtovania poskytnutých telekomunikačných služieb, uvedený na platobnom doklade.
- Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škody, ktoré Poskytovateľovi spôsobí neodborným zásahom do zariadenia koncového bodu a do zariadenia Poskytovateľa.
- Účastník nesmie bez vedomia a schválenia Poskytovateľa nič meniť na technickom zariadení koncového bodu a koncovom zariadení v majetku Poskytovateľa.
- Účastník nesmie pri využívaní služieb zasahovať do počítačového systému Poskytovateľa iným, než dohodnutým spôsobom, predovšetkým sa nesmie pokúšať v iných, než jemu prístupných adresároch a používať systémové príkazy, ktorými by menil nastavenia alebo funkciu systému.
- Účastník sa zaväzuje byť v nevyhnutne nutnom alebo dopredu zvlášť dohodnutom rozsahu nápomocný pri inštalácii príslušného zariadenia v priestoroch Účastníka, predovšetkým:
 - dopredu zaistiť pripravenosť priestoru a podmienok prostredia na inštaláciu a prevádzku zariadenia;
 - umožniť v dohodnutú dobu vstup pracovníkov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov na prevedenie inštalovaných prác;
 - bezplatne poskytnúť osvetlenie a prípojku elektrickej siete.
- V prípade, že Účastník nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto ukončenia telekomunikačného okruhu, ktoré si Účastník určil v zmluve o pripojení, je tento povinný zabezpečiť písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s ukončením telekomunikačného okruhu v takejto nehnuteľnosti, resp. s využitím existujúcich rozvodov v nehnuteľnosti a to ešte pred uzatvorením zmluvy o pripojení. Písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti je Účastník obdobre povinný zabezpečiť v prípade, že na zriadenie telekomunikačného okruhu v Účastníkom zvolenom mieste jeho ukončenia bude nevyhnutne vybudovať nový vnútorný rozvod. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zabezpečením súhlasu vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Účastníkom určené miesto ukončenia telekomunikačného okruhu, ako aj náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s využitím existujúcich rozvodov v takejto nehnuteľnosti alebo pri ich vybudovaní, znáša v plnom rozsahu Účastník.
- Účastník sa zaväzuje bezplatne zaisťovať napájanie telekomunikačného zariadenia Poskytovateľa inštalovaného u Účastníka, ktoré súvisia s prevádzkou poskytovanej služby.
- Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu ohlásiť akékoľvek poruchy, ktoré zisť na zariadení Poskytovateľa, stratu alebo poškodenie tohto zariadenia.
- Účastník sa zaväzuje umožniť v dohodnutú dobu pracovníkom, ktorí sa preukážu oprávnením Poskytovateľa, prístup ku koncovému bodu služby a k zariadeniu Poskytovateľa.
- Účastník nesmie využiť pripojenie k prenosu informácií, ktorých obsah by bol v rozpore s právnymi predpismi, všeobecne platnými v Slovenskej republike.
- Účastník nesmie obťažovať ďalších užívateľov Internetu, predovšetkým nevyžadovanou alebo sériovou poštou.
- Účastník nesmie generovať neúmerne zaťaž siete Poskytovateľa.

6.3 Práva Poskytovateľa

- Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahnúť do faktúry časť ceny služby, poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne. Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí Účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia.
- Poskytovateľ má právo na náhradu škody, spôsobenej Účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa.
- Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení, ak
 - je jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné;
 - záujemca o jej poskytovanie nedáva záruky, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, pretože je dŕžnikom Poskytovateľa alebo iného subjektu, alebo už predtým odstúpil od zmluvy s Poskytovateľom.
- Poskytovateľ má právo obmedziť prístup k službe alebo úplne prerušiť jej poskytovanie v prípade, že Účastník neplní svoje povinnosti podľa Zmluvy, predovšetkým, nie však výlučne, keď Účastník alebo Užívateľ:
 - neplatiť riadne a včas ceny za poskytnuté služby alebo iné dŕžiteľ číastky;
 - úmyselne nadmerne zaťažuje telekomunikačné linky Poskytovateľa;
 - zneužíva službu alebo umožní jej zneužitie (najmä šírenie SPAM alebo vírusov, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DOS útoky, atď.)
 - opakovane poškodzuje telekomunikačné zariadenie Poskytovateľa.
- Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa predchádzajúceho bodu je Poskytovateľ oprávnený, až doiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa Cenníka.
- Poskytovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných záväzných prevádzkových alebo technických dôvodov.
- Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá Účastníkovi vznikne tým, že požadovaný výkon bol poskytnutý chybné alebo nebol poskytnutý vôbec.
- Poskytovateľ je oprávnený kontrolovať prichádzajúcu a odchádzajúcu elektronickú poštu Účastníka antivírusovým programom a antisпамom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a zariadení.
- Poskytovateľ nezodpovedá za obsah prenášaných správ a dát.

6.4 Záväzky Poskytovateľa

- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať telekomunikačné služby v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy a nepretržite, pokiaľ tomu nebránia okolnosti, vymenované vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať telekomunikačné zariadenia, určené k poskytovaniu služieb v stave spôsobilom pre riadne používanie služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať Účastníkom nahlásené alebo inak zistené poruchy na technickom zariadení v majetku poskytovateľa bez zbytočného odkladu.
- Poskytovateľ sa zaväzuje informovať účastníkov vhodným spôsobom dopredu alebo bez zbytočného odkladu o zmenách alebo nepravdivostiach v poskytovaní služby najmenej v rozsahu podľa zákona, a to napríklad elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.proxisnet.sk.
- K ohláseniu porúch udržiava Poskytovateľ nasledujúcu podporu:
 - mobil 0908 087622 - v pracovných dňoch od 08.00 hod. do 15.00 hod.
 - - v sobotu od 14.00 hod. do 18.00 hod.
 - email info@proxisnet.sk - dsažiteľný 24 hodín denne
 - pevná linka 054 4722057 - dsažiteľný 24 hodín denne
- Poskytovateľ sa zaväzuje ziaselať účastníkom vyúčtovanie poskytnutých telekomunikačných služieb za príslušné zúčtovacie obdobia. Daňové doklady musia mať náležitosti stanovené zákonom.
- Poskytovateľ sa zaväzuje minimálne 15 dní dopredu informovať Účastníka o zmenách cien a cenových podmienok za poskytované služby, uvedených v Cenníku. Pokiaľ Zmluva neupravuje výpovedné podmienky inak, môže Účastník podať výpoveď služby z dôvodu zmeny jej ceny do 15 dní od doručenia takejto informácie, a potom platí po dobu výpovednej lehoty cena pôvodná.
- V prípade, že má Účastník právo na vrátenie preplatku cien, je Poskytovateľ povinný príslušnú čiastku zúčtovať v prospech účastníka v najbližšom vyúčtovaní telekomunikačných poplatkov.

7. Ochrana dát o Účastníkovi a telekomunikačné tajomstvo

- Zmluvný vzťah o poskytovaní telekomunikačných služieb je spojený so zhromažďovaním spracovaním, uchovaním a sprístupňovaním informácií o Účastníkovi (ďalej len Informácie) a získavaním a pracovaním osobných údajov uvedených v zmluve potrebných k príprave zmluvy a fakturácii služieb.
- Pri zhromažďovaní dát, ich spracovaní, ukladaní do údajovej základne, zverejňovaní, ochrane, zabezpečení prenosu dát, archivovaní a skartácii vrátane procesu výmazu informácií v elektronickej forme postupuje Poskytovateľ v zmysle týchto zásad:
 - využívať dáta, získané v rámci poskytovania telekomunikačných služieb a ďalších telekomunikačných výkonov a prevádzkovať systém takto získaných informácií len k účelu, pre ktorý boli získané;
 - sústreďovať dáta primerane účelu, nezhrmažďovať nadbytočné údaje;
 - je zakázané získavať informácie pod týmto krytím k iným účelom;
 - zaistiť ochranu pre archivovanie, skartáciu a proces výmazu v elektronickej forme;

- zaistiť ochranu informácií pred neoprávneným prístupom alebo spracovaním;
 - urobiť opatrenie, aby fyzické osoby v rámci svojho pracovného alebo obdobného pomeru, ktoré pri plnení svojich úloh prichádzajú do styku s informáciami o užívateľoch, s ktorými organizácia zaobchádza, mali povinnosť mlčanlivosti a nesmeli ich bez splnenia zákonných podmienok sprístupniť iným subjektom alebo využiť pre seba;
 - urobiť opatrenie, aby po skončení pracovného alebo i obdobného pomeru medzi fyzickou osobou a prevádzkovateľom nemohli byť informácie touto osobou využité;
 - uchovávať informácie len po dobu nevyhnutne nutnú a osobné údaje uchovávať len do skončenia zmluvného vzťahu alebo do vyrovnania všetkých záväzkov Účastníka;
 - Osobné údaje Účastníka sa získávajú a spracúvajú podľa Zákona o ochrane osobných údajov číslo 428/2002 Z.z. a podľa Zákona o elektronických komunikáciách č. 610/2003 Z.z.
- 7.3 Užívateľ môže sám prijať svoje opatrenia na ochranu a utajenie svojich prenášaných dát, napríklad šifrovaním alebo kódovaním. Musí to však urobiť spôsobom kompatibilným s komunikačným systémom Poskytovateľa.
- 7.4 Poskytovateľ neručí za ujmu na celistvosti a dôvernosti prenášaných dát, pokiaľ k nej dôjde mimo jeho systém, alebo poruchou mimo jeho systém. Rovnako neručí za prípadné škody, vzniknuté užívateľovi obmedzením, znemožnením alebo zrušením prístupu.
- 7.5 Podpisom Zmluvy dáva Účastník súhlas s tým, aby Poskytovateľ v súvislosti so zmluvou viedol o fyzických alebo právnických osobách Informácie pri zachovaní podmienok podľa bodu 7.1 a 7.2 tohto odstavca.

8. Ceny a platobné podmienky

- 8.1 Ceny a cenové podmienky za služby uvedené v týchto Podmienkach sú uvedené v Cenniku telekomunikačných služieb Poskytovateľa, ktorý je k dispozícii v sídle spoločnosti Poskytovateľa a na internetovej stránke www.proxinet.sk. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá cena, je cena za poskytovanie služby určená odkazom na Cenník. Ceny sú stanovené ako zmluvné.
- 8.2 Pre určenie fakturovanej ceny za poskytnuté služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Poskytovateľa.
- 8.3 Zúčtovacie obdobie je mesačné a je označené menom kalendárneho mesiaca alebo prvým a posledným dňom na vyúčtovanie telekomunikačných služieb.
- 8.4 Faktúra - daňový doklad za zjednané služby je vystavovaná mesačne vždy začiatkom mesiaca na bežný mesiac, alebo na obdobie inak dohodnuté v Zmluve. Za celý mesiac sa účtuje pomerná časť, a síce za každý celý deň pomerná časť mesačnej ceny. Splatnosť faktúry je 14-denná. Dátum zdaniteľného plnenia je zhodný s dňom vystavenia faktúry.
- 8.5 Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Cenniku. O zmene je Poskytovateľ povinný informovať zverejnením nového Cenníka alebo dodatku k Cenníku, v rozsahu uvedenom v bode 8.1.
- 8.6 Účastníkom, u ktorých platné právne predpisy dovoľujú doručovanie faktúr v inej ako písomnej forme, alebo pokiaľ postačuje predloženie vyúčtovania v inej ako písomnej forme, je Poskytovateľ oprávnený doručovať faktúry alebo vyúčtovanie v elektronickej forme.
- 8.7 Za predpokladu, že právne predpisy umožnia Poskytovateľovi doručovať faktúry Účastníkovi v elektronickej forme do jeho kontaktnej emailovej schránky, uvedenej v Zmluve, je Poskytovateľ oprávnený na takýto spôsob vyúčtovania ceny. Za deň doručenia faktúry sa v takom prípade bude považovať deň doručenia do kontaktnej emailovej schránky.
- 8.8 Účastník je povinný uhrádzať všetky svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s Poskytovateľom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, časťku, číslo účtu a kód banky Poskytovateľa. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade hotovostnej úhrady do pokladne Poskytovateľa sa za včasnú úhradu považuje úhrada vykonaná najneskôr v deň splatnosti uvedenej na faktúre.
- 8.9 Ak Účastník neuhradí včas a riadne cenu, účtovanú mu Poskytovateľom podľa tohto článku, je Poskytovateľ oprávnený od neho požadovať, aby mu uhradil úroky z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania až do jej zaplatenia. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa Cenníka alebo Zmluvy. Poskytovateľ je v takom prípade podľa článku 6.2 odstavca 10 oprávnený obmedziť, prípadne úplne zakázať poskytované služby až do uhradenia dlžnej čiastky. Účastník je povinný uhradiť všetky náklady spojené s opätovným sprístupnením poskytovaných služieb. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta, ako aj náklady spojené s opätovným sprístupnením poskytovaných služieb môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.
- 8.10 Ak má Účastník preplátok na cenu za poskytované služby, môže Poskytovateľ preplátok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služieb.
- 8.11 Poskytovateľ je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Poskytovateľa z vystavených dobropisov a preplátok Účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Poskytovateľovi, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.

9. Reklamačný poriadok podľa § 44 zákona č. 610/2003

- 9.1 Účastník má právo uplatniť reklamáciu vyúčtovania telekomunikačnej služby alebo neposkytnutia výkonu v dohodnutom množstve, kvalite, rozsahu a cene písomnou formou v zákazníckom oddelení ktoré sa nachádza na prevádzke Poskytovateľa do 30 dní od zistenia, že služba nie je poskytovaná v dohodnutej kvalite, alebo do 30 dní od dňa odoslania vyúčtovania ceny za poskytnuté služby. Po uplynutí tejto doby právo uplatniť reklamáciu zaniká. Vybavenie reklamácie bude oznámené elektronickou formou. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na termín splatnosti vyúčtovania telekomunikačnej služby.
- 9.2 Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu a písomne oznámiť jej vybavenie Účastníkovi, a to najneskôr do 60 dní od doručenia reklamácie Poskytovateľovi.
- 9.3 Pri oprávnenej reklamáci bude Účastníkovi vrátená adekvátna časťka odrátaním pomernej čiastky z mesačnej ceny a to v nasledujúcej faktúre od uznania reklamácie. Cena sa určuje rozrátaním mesačnej ceny na jednotlivé dni.
- 9.4 Pokiaľ je poruchou na telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa znemožnené Účastníkovi užívanie služieb vo dvoch po sebe idúcich dňoch, alebo po dobu dlhšiu ako 48 hodín za mesiac, má Účastník právo žiadať zníženie mesačnej ceny o pomernú časťku ceny služby. Pokiaľ by služba bola poruchou na systéme Poskytovateľa nedostupná Účastníkovi viac ako 15 dní v jednom mesiaci, má Účastník právo žiadať späť mesačný poplatok v plnej výške, pokiaľ Účastník túto poruchu nezavlnil a pokiaľ nenastali podmienky, ktoré vylučujú zodpovednosť Poskytovateľa zo zákona. Toto právo musí Účastník uplatniť najneskôr do 30 dní po obnovení poskytovania služby.
- 9.5 Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté verejné služby. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je podnik povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 9.6 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 9.7 Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 9.5, podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 9.8 Ak Účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci bez uvedenia nových skutočností, Poskytovateľ nemá povinnosť takúto reklamáciu prešetriť.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Tieto Podmienky môžu byť v priebehu platnosti zmluvy Poskytovateľom upravované. O každej zmene Podmienok bude Poskytovateľ Účastníka informovať najmenej 15 dní pred dátumom, kedy bude zmena účinná. Pokiaľ Zmluva neupravuje výpovedné podmienky inak, môže Účastník podať výpoveď služby z dôvodu zmeny Podmienok v jeho neprospech do 15 dní od doručenia takejto informácie, a potom platiť po dobu výpovednej lehoty Podmienky pôvodné.
- 10.2 Nové obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť po uplynutí 15 dní od zverejnenia na internetovej stránke www.proxinet.sk.
- 10.3 K zániku platnosti zmluvy o pripojení dôjde aj bez toho, aby jedna z jej strán dala na to podnet svojim právnym úkonom, ak
- niektorá jej strana zanikla bez právneho nástupcu;
 - Poskytovateľovi zanikne platnosť jemu udelenej licencie, na základe ktorej bola zmluva uzatvorená.
- 10.4 Tieto Podmienky vstupujú do platnosti dňom 01.03.2010.