

# Cenník služieb Fiber-NET a ProxisNET

Obsah	Strana
<b>Časť A</b> Zriadenie a služby pripojenia do siete Fiber-NET	<b>1</b>
<b>Časť B</b> Zriadenie a služby pripojenia do siete ProxisNET	<b>2</b>
<b>Časť C</b> Služby a poplatky súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	<b>3</b>
<b>Časť D</b> Doplnkové tovary súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	<b>3</b>
<b>Časť E</b> Bližšie podmienky poskytovaných služieb	<b>4</b>
<b>Časť F</b> Všeobecné podmienky poskytovaných služieb	<b>4</b>

Účinnosť od 01.01.2012
Verzia: 20111024r2

Zľavy na predplatnom	Zľava
Predplatenie služby na 3 mesiace - len obdobia 1.1.-31.3., 1.4.-30.6., 1.7.-30.9., 1.10.-31.12.	<b>5%</b>

Časť A1	Poplatky za zriadenie prípojného bodu	Cena bez DPH	Cena s DPH
A/z/1	Pripojenie TP káblom (do 50 m) do optickej siete Fiber-NET		
	Cena pri 24 mesačnej viazanosti	8,33 €	<b>10,00 €</b>
	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	41,67 €	<b>50,00 €</b>
	Cena bez viazanosti	83,33 €	<b>100,00 €</b>

Časť A2	Služby pripojenia do siete Fiber-NET (optická sieť)	Cena bez DPH	Cena s DPH
A/p/1	<b>Fiber-NET 1</b>	<b>5,83 €</b>	<b>7,00 €</b>
	Cena bez DPH 5,83 €, vrátane 20% DPH 7,00 € • maximálna rýchlosť <b>10/10 Mbit/s</b> (download/upload), neobmedzené množstvo dát, <b>možnosť pevnej verejnej IP adresy</b> • po prečerpaní 2 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 512/512 kbit/s • viazanosť 12 mesiacov • 1x emailová schránka		
A/p/2	<b>Fiber-NET 2</b>	<b>9,17 €</b>	<b>11,00 €</b>
	Cena bez DPH 9,17 €, vrátane 20% DPH 11,00 € • maximálna rýchlosť <b>20/20 Mbit/s</b> (download/upload), neobmedzené množstvo dát, <b>možnosť pevnej verejnej IP adresy</b> • po prečerpaní 10 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 512/512 kbit/s • viazanosť 12 mesiacov • 3x emailová schránka, <b>špeciálny režim* (od 24. do 8. hodiny) / 8 hodín denne</b>		
A/p/3	<b>Fiber-NET 3</b>	<b>12,50 €</b>	<b>15,00 €</b>
	Cena bez DPH 12,50 €, vrátane 20% DPH 15,00 € • maximálna rýchlosť <b>30/30 Mbit/s</b> (download/upload), neobmedzené množstvo dát, <b>možnosť pevnej verejnej IP adresy</b> • po prečerpaní 20 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 512/512 kbit/s • viazanosť 12 mesiacov • 3x emailová schránka, <b>špeciálny režim* (od 24. do 10. hodiny) / 10 hodín denne</b>		
A/p/4	<b>Fiber-NET 4</b>	<b>18,33 €</b>	<b>22,00 €</b>
	Cena bez DPH 18,33 €, vrátane 20% DPH 22,00 € • maximálna rýchlosť <b>40/40 Mbit/s</b> (download/upload), neobmedzené množstvo dát, <b>možnosť pevnej verejnej IP adresy v cene</b> • po prečerpaní 40 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 1024/1024 kbit/s • 3x emailová schránka, <b>špeciálny režim* (od 23. do 12. hodiny) / 13 hodín denne</b>		
A/p/5	<b>Fiber-NET 5</b>	<b>21,67 €</b>	<b>26,00 €</b>
	Cena bez DPH 21,67 €, vrátane 20% DPH 26,00 € • maximálna rýchlosť <b>50/50 Mbit/s</b> (download/upload), neobmedzené množstvo dát, <b>možnosť pevnej verejnej IP adresy v cene</b> • po prečerpaní 70 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 1024/1024 kbit/s • 3x emailová schránka, <b>špeciálny režim* (od 23. do 13. hodiny) / 14 hodín denne</b>		
A/p/6	<b>Fiber-NET 6</b>	<b>25,00 €</b>	<b>30,00 €</b>
	Cena bez DPH 25,00 €, vrátane 20% DPH 30,00 € • maximálna rýchlosť <b>60/60 Mbit/s</b> (download/upload), neobmedzené množstvo dát, <b>možnosť pevnej verejnej IP adresy v cene</b> • po prečerpaní 100 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 1024/1024 kbit/s • 3x emailová schránka, <b>špeciálny režim* (od 22. do 14. hodiny) / 16 hodín denne</b>		

\* Dáta prenesené v dobe špeciálneho režimu sa nezapočítavajú do množstva dát, podľa ktorého sa stanovuje rýchlosť. Môže dôjsť k jej úprave.

\*\* Ak ste nenašli v cenníku pre Vás vhodný program, kontaktujte nás na [info@proxisnet.sk](mailto:info@proxisnet.sk) a dohodnite si vlastný program.

Časť B1	Poplatky za zriadenie prípojného bodu do siete ProxisNET	Cena bez DPH	Cena s DPH
B/z/1	Pripojenie TP káblom (do 50 m) do metalickej časti siete ProxisNET		
	Cena pri 24 mesačnej viazanosti	8,33 €	10,00 €
	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	41,67 €	50,00 €
	Cena bez viazanosti	83,33 €	100,00 €
B/z/2	Pripojenie bezdrôtovou technológiou v pásme 5 GHz		
	Cena pri 24 mesačnej viazanosti	50,00 €	60,00 €
	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	75,00 €	90,00 €
	Cena bez viazanosti	100,00 €	120,00 €

Cast' B2	Služby pripojenia do siete ProxisNET (bezdrôtová 2.4 GHz, 5 GHz a metalická sieť)	Cena bez DPH 5,83 €, vrátane 20% DPH 7,00 €	
B/p/X	ProxisNET X	2.4 GHz	5 GHz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• neobmedzené množstvo dát, možnosť pevnej verejnej IP adresy</li> <li>• maximálna rýchlosť &gt;&gt;</li> <li>• po prečerpaní 2 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa max. rýchlosť mení na &gt;&gt;</li> <li>• emailová schránka &gt;&gt;</li> <li>• viazanosť 12 mesiacov</li> </ul>		512 / 512 kbps	1024 / 1024 kbps
		256 / 256 kbps	256 / 256 kbps
		1	1

B/p/1	ProxisNET 1	Cena bez DPH 9,17 €, vrátane 20% DPH 11,00 €	
		2.4 GHz	5 GHz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• neobmedzené množstvo dát, možnosť pevnej verejnej IP adresy</li> <li>• špeciálny režim* (od 24. do 8. hodiny) / 8 hodín denne, maximálna rýchlosť &gt;&gt;</li> <li>• po prečerpaní 10 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa max. rýchlosť mení na &gt;&gt;</li> <li>• emailová schránka &gt;&gt;</li> <li>• predplatený mesačný počet SMS kreditov &gt;&gt;</li> <li>• viazanosť 12 mesiacov</li> </ul>		1024 / 512 kbps	2048 / 1024 kbps
		256 / 256 kbps	512 / 256 kbps
		1	1
		5	5

B/p/2	ProxisNET 2	Cena bez DPH 12,50 €, vrátane 20% DPH 15,00 €	
		2.4 GHz	5 GHz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• neobmedzené množstvo dát, možnosť pevnej verejnej IP adresy</li> <li>• špeciálny režim* (od 24. do 10. hodiny) / 10 hodín denne, maximálna rýchlosť &gt;&gt;</li> <li>• po prečerpaní 15 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa max. rýchlosť mení na &gt;&gt;</li> <li>• emailová schránka &gt;&gt;</li> <li>• predplatený mesačný počet SMS kreditov &gt;&gt;</li> <li>• viazanosť 12 mesiacov</li> </ul>		1024 / 512 kbps	3072 / 1024 kbps
		256 / 256 kbps	1024 / 512 kbps
		1	1
		5	5

B/p/3	ProxisNET 3	Cena bez DPH 18,33 €, vrátane 20% DPH 22,00 €	
		2.4 GHz	5 GHz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• neobmedzené množstvo dát, možnosť pevnej verejnej IP adresy v cene</li> <li>• špeciálny režim* (od 23. do 12. hodiny) / 13 hodín denne, maximálna rýchlosť &gt;&gt;</li> <li>• po prečerpaní 25 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa max. rýchlosť mení na &gt;&gt;</li> <li>• emailová schránka &gt;&gt;</li> <li>• predplatený mesačný počet SMS kreditov &gt;&gt;</li> </ul>		1024 / 512 kbps	4096 / 2048 kbps
		256 / 256 kbps	2048 / 1024 kbps
		1	3
		10	10

B/p/4	ProxisNET 4	Cena bez DPH 21,67 €, vrátane 20% DPH 26,00 €	
		2.4 GHz	5 GHz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• neobmedzené množstvo dát, možnosť pevnej verejnej IP adresy v cene</li> <li>• špeciálny režim* (od 23. do 13. hodiny) / 14 hodín denne, maximálna rýchlosť &gt;&gt;</li> <li>• po prečerpaní 40 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa max. rýchlosť mení na &gt;&gt;</li> <li>• emailová schránka &gt;&gt;</li> <li>• predplatený mesačný počet SMS kreditov &gt;&gt;</li> </ul>		1024 / 512 kbps	6144 / 3072 kbps
		256 / 256 kbps	2048 / 1024 kbps
		1	3
		10	10

B/p/5	ProxisNET 5	Cena bez DPH 25,00 €, vrátane 20% DPH 30,00 €	
		2.4 GHz	5 GHz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• neobmedzené množstvo dát, možnosť pevnej verejnej IP adresy v cene</li> <li>• špeciálny režim* (od 22. do 14. hodiny) / 16 hodín denne, maximálna rýchlosť &gt;&gt;</li> <li>• po prečerpaní 50 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa max. rýchlosť mení na &gt;&gt;</li> <li>• emailová schránka &gt;&gt;</li> <li>• predplatený mesačný počet SMS kreditov &gt;&gt;</li> </ul>		1024 / 512 kbps	8192 / 4096 kbps
		256 / 256 kbps	2048 / 1024 kbps
		1	3
		20	20

\* Dáta prenesené v dobe špeciálneho režimu sa nezapočítavajú do množstva dát, podľa ktorého sa stanovuje rýchlosť. Môže dôjsť k jej úprave.

\*\* Ak ste nenašli v cenníku pre Vás vhodný program, kontaktujte nás na [info@proxis.sk](mailto:info@proxis.sk) a dohodnite si vlastný program.

Časť C	Služby a poplatky súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	Cena € bez DPH	Cena € s DPH
C/k/1	Úprava kábla po byte (cena za každú začatú hodinu)	16,67 €	20,00 €
C/k/2	Lištovanie a úprava kábla – vrátane materiálu (cena za každú začatú hodinu)	25,00 €	30,00 €
C/k/3	Zaučenie prehliadania internetových stránok (cena za každú začatú hodinu)	16,67 €	20,00 €
C/k/4	Zameranie signálu	12,50 €	15,00 €
C/k/5	Technická konzultácia/zásah (malý zásah do 15 minút)	4,17 €	5,00 €
C/k/6	Technická konzultácia/zásah (dlhší ako 15 minút resp. za každú začatú hodinu)	16,67 €	20,00 €
C/k/7	Kilometrovné (1 km) – počíta sa jedným smerom a iba mimo mesta BJ (okrajové časti BJ sú spoplatnené)	0,67 €	0,80 €
C/k/8	Deinštalácia prípojného bodu	16,67 €	20,00 €

C/s/1	Pevná verejná IP adresa alebo zabezpečenie transparentného obojsmerného prekladu / mesiac	0,83 €	1,00 €
C/s/2	Odvírenie PC (časová náročnosť do 2 hodín)	16,67 €	20,00 €
C/s/3	Odvírenie PC (časová náročnosť nad 2 hodiny) alebo preinštalovanie PC (bez zálohovania údajov !!!)	41,67 €	50,00 €
C/s/4	Poplatok za 1 SMS nadlimit	0,0667 €	0,0800 €

C/a/1	Administratívny úkon (napr. odoslanie pošty, úhrada mimo vyhradeného času, ...)	0,83 €	1,00 €
C/a/2	Zmena údajov klienta (okrem zmeny tel. čísiel, email kontaktov, kontaktnej osoby)	10,00 €	12,00 €
C/a/3	Zablokovanie služby na žiadosť zákazníka (podlieha osobitnému schváleniu a dodatku ku zmluve)	10,00 €	12,00 €
C/a/4	Odblokovanie služby po zablokovaní	0,00 €	0,00 €
C/a/5	<b>VYNULOVANIE AKTUÁLNEJ SPOTREBY DÁT (najviac 3x do mesiaca, cena za 1 reset)</b>	0,83 €	1,00 €
C/a/6	Zaslanie 2. Upomienky	5,00 €	-
C/a/7	Zablokovanie služby z dôvodu neuhradenia faktúry	10,00 €	12,00 €
C/a/8	Zmena služby na cenovo vyšší alebo rovnaký mesačný paušál	0,00 €	0,00 €
C/a/9	Zmena služby na cenovo nižší mesačný paušál	10,00 €	12,00 €
C/a/10	Zaslanie kópie dokumentu na žiadosť zákazníka (za každých začatých 5x A4)	2,50 €	3,00 €
C/a/11	Manuálna oprava úhrady (napr. zlý alebo chýbajúci variabilný symbol), vrátenie preplatku, rozúčtovanie úhrady	2,50 €	3,00 €
C/a/12	Sankcia za zrušenie objednávky	20,00 €	-
C/a/13	Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy	200,00 €	-

Časť D	Doplňkové tovary súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	Cena € bez DPH	Cena € s DPH
D/t/1	TP kábel 1m (nad rámec zriadenia prípojného bodu alebo podľa požiadavky)	0,33 €	0,40 €
D/t/2	Spojka na TP kábel	5,00 €	6,00 €
D/t/3	Krimpovanie TP koncovky (cena vrátane TP koncovky)	0,83 €	1,00 €
D/t/4	Sieťová karta PCI, 100 Mbit/s	12,50 €	15,00 €
D/t/5	Sieťová karta PCI, 1 Gbit/s	16,67 €	20,00 €
D/t/6	Dátová zásuvka prípojného bodu a jej inštalácia	16,67 €	20,00 €
D/t/7	Bezdrôtový smerovač (router) vrátane konfigurácie	20,83 €	25,00 €
D/t/8	Bezdrôtový smerovač (router) s podporou IGMP (IP televízie) vrátane konfigurácie	29,17 €	35,00 €
D/t/9	Bezdrôtový USB kľúč	12,50 €	15,00 €
D/t/10	Doplatok za upgrade na 5 GHz bezdrôtové pripojenia	50,00 €	60,00 €
D/t/11	Bezdrôtová PCI karta	25,00 €	30,00 €
D/t/12	Bezdrôtová všesmerová anténa pre vysielanie po interiéri 5dB	5,00 €	6,00 €
D/t/13	Bezdrôtová všesmerová anténa pre vysielanie po interiéri 8dB	10,00 €	12,00 €
D/t/14	Napájací zdroj (5V, 7.5V, 9V, 12V, 18V, 24V)	6,67 €	8,00 €
D/t/15	Tvorba atypickej konzoly	dohodou	dohodou

<b>Časť E   Bližšie podmienky poskytovaných služieb</b>
E/1 Sprostredkovanie služby Fiber-NET a ProxisNET umožňuje pripojenie do internetu cez koncové zariadenia spoločnosťou Proxis, spol. s r.o.
E/2 Do množstva spotrebovaných dát, podľa ktorého sa určuje rýchlosť sa zarátava množstvo dát za predchádzajúcich 5 dní (sledované obdobie). V prípade, že služba obsahuje aj <b>špeciálny režim*</b> , tak dáta spotrebované v tomto režime nie sú započítavané do množstva dát, podľa ktorých sa stanovuje maximálna rýchlosť. Poskytovateľ služby zabezpečuje vo forme internetovej stránky kontrolu spotreby.
E/3 Služba je spoplatnená formou mesačného paušálu. Mesačné poplatky sa fakturujú v danom mesiaci za daný mesiac odo dňa aktivácie služby. V prípade, že účastník si aktivuje službu v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.
E/4 K vybraným službám sa poskytuje <b>špeciálny režim*</b> , pričom prevádzka prijatých a odoslaných dát sa v tomto období nezapočítava. Čas tohto režimu je uvedený v popise poskytovanej služby a môže sa meniť. Počas tejto prevádzky môže dôjsť k zvýšeniu resp. zníženiu prenosovej rýchlosti služby.
E/5 Zmenou služby počas doby viazanosti sa doba viazanosti mení v súlade s vybranou novou službou. V prípade, že nová služba nemá viazanosť, ostáva v platnosti predchádzajúca viazanosť. V prípade kolízie doby viazaností (napr. viazanosť zariadenia a služby), platí dlhšia viazanosť.
E/6 Pri zmene služby sa neúčtuje inštalačný poplatok. Zmena nadobúda účinnosť zriadením služby v novej kvalite. Zmena služby <b>je spoplatnená podľa časti C.</b>
E/7 V prípade zmeny účastníka alebo adresáta, ak je táto zmena doručená do Proxis, spol. s r.o. najneskôr 2 pracovné dni pred ukončením daného fakturačného obdobia, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. V ostatných prípadoch bude zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho fakturačného obdobia po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu doručená. Táto zmena <b>je spoplatnená podľa časti C.</b>
E/8 Proxis, spol. s r.o. si vyhradzuje právo vykonávať technickú údržbu siete, čo môže mať za následok krátkodobé prerušenie poskytovania služieb.
E/9 Služby pripojenia do siete sú bez časového obmedzenia. Garancia dostupnosti služby je 90%. Garancia minimálnej rýchlosti je v sieti ProxisNET 20% a v sieti Fiber-NET.sk 5% z maximálnej rýchlosti pripojenia. Materiálne a nemateriálne újmy spôsobené výpadkom poskytovania služby alebo počas poskytovania služby nie je možné nárokovať.
<b>E/10 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy o pripojení je účastník povinný zaplatiť jednorázovú zmluvnú pokutu podľa časti C.</b>
E/11 Pri prerušení poskytovania služby, trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 pracovné dni, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Proxis, spol. s r. o. vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny na základe písomnej reklamácie s popisom udalostí a to v prípade, že bola zaplatená načas. Ďalšou podmienkou je, že účastník včas ohlási takéto prerušenie na telefónnom čísle technickej podpory v pracovnom čase. Doba prerušenia poskytovania služby sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a Proxis, spol. s r. o. overené a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy.

<b>Časť F   Všeobecné podmienky poskytovaných služieb</b>
F/1 Všetky ceny sú uvedené bez a vrátane 20% DPH a sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
F/2 Spoločnosť Proxis, spol. s r. o. distribuuje faktúry nasledovne: Zákazníkom je začiatkom mesiaca vyhotovená faktúra v elektronickej podobe. Následne je táto faktúra zasielaná do emailu a/alebo v tlačenej podobe na korešpondenčnú adresu účastníka. Zároveň sú faktúry dostupné v zákaznickej zóne na adrese <a href="https://klienti.proxisnet.sk">https://klienti.proxisnet.sk</a> .
F/3 Úhrada faktúry sa vykonáva hotovostne na akejkolvek pobočke spoločnosti Proxis, spol. s r.o. alebo bezhotovostne (bankový prevod, vklad na účet), úhradou na niektorý z účtov spoločnosti. <b>Pri úhrade je potrebné dbať na správny variabilný symbol. Variabilný symbol je číslo faktúry. V prípade trvalého príkazu zadajte do var. symbolu číslicu 0 alebo 9 a do špecifického symbolu zadajte číslo zmluvy.</b> Účty spoločnosti sú uvedené na aktuálnej faktúre. V prípade neuvedenia správneho variabilného symbolu nebude platba správne spárovaná z dôvodu nemožnej identifikácie a môže dôjsť k zaslaniu upomienky resp. zablokovaniu služby z dôvodu neuhradenia faktúry. Uhradenosť faktúr môžete skontrolovať v zákaznickej zóne na adrese <a href="https://klienti.proxisnet.sk">https://klienti.proxisnet.sk</a> .
F/4 V prípade neuhradenia faktúry / faktúr v termíne splatnosti je zákazníkovi emailom a/alebo SMS správou, na adresu resp. mobilné číslo v objednávke zaslaná Upomienka č. 1. Upomienka č. 1 <b>nie je spoplatnená a je v elektronickej podobe.</b>
F/5 V prípade neuhradenia faktúry / faktúr ani po dodatočnom termíne splatnosti Upomienky č. 1. je zákazníkovi poštou zaslaná Upomienka č. 2. Upomienka č.2 <b>je spoplatnená podľa časti C a je v písomnej podobe.</b>
F/6 V prípade neuhradenia faktúry / faktúr ani po Upomienke č. 2. bude zákazníkovi služba zablokovaná a následne môže dôjsť k odstúpeniu od zmluvy a vystaveniu zmluvnej pokuty podľa časti C. Zablokovanie služby z dôvodu neuhradenia faktúry / faktúr <b>je spoplatnené podľa časti C.</b>
F/7 Odblokovanie služby, ktorá bola zablokovaná z dôvodu neuhradenia faktúry / faktúr <b>je spoplatnené podľa časti C.</b>
F/8 Faktúra je splatná 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, ktorý je uvedený na faktúre.
F/9 Podmienkou pre poskytnutie zliav je uhradenosť všetkých záväzkov a platba za zľavnené služby v hotovosti.
F/10 V prípade viacerých pohľadávok sa uplatňuje priorita úhrady v nasledovnom poradí: penále, úroky, upomienky, sankcie, zmluvné pokuty, faktúry. Faktúry sa uhrádzajú podľa dátumu vystavenia od najstaršej faktúry.

\* Čas od 00:00 do 08:00, každý deň. Dáta prenesené v tejto dobe sa nezapočítavajú do množstva dát, podľa ktorého sa stanovuje rýchlosť.