

Cenník služieb Fiber-NET a ProxisNET

	Obsah	Strana
Časť A	Zriadenie a služby pripojenia do siete Fiber-NET	1
Časť B	Zriadenie a služby pripojenia do siete ProxisNET	2
Časť C	Služby a poplatky súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	3
Časť D	Doplnkové tovary súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	3
Časť E	Bližšie podmienky poskytovaných služieb	4
Časť F	Všeobecné podmienky poskytovaných služieb	4

Účinnosť od 01.01.2011

Verzia: 20101204r1

Zľavy na predplatnom	Zľava
Predplatenie služby na 3 mesiace - len obdobia 1.1.-31.3., 1.4.-30.6., 1.7.-30.9., 1.10.-31.12.	5%

Časť A1	Poplatky za zriadenie prípojného bodu	Cena bez DPH	Cena s DPH
A/z/1	Pripojenie TP káblom (do 50 m) do optickej siete Fiber-NET		
	Cena pri 36 mesačnej viazanosti	8,33 €	10,00 €
	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	50,00 €	60,00 €
	Cena bez viazanosti	100,00 €	120,00 €

Časť A2	Služby pripojenia do siete Fiber-NET (optická sieť)	
A/p/1	Fiber-NET 1	Cena bez DPH 5,83 €, vrátane 20% DPH 7,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> • maximálna rýchlosť 10/10 Mbit/s (download/upload) • po prečerpaní 2 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 512/512 kbit/s • viazanosť 12 mesiacov • 1x emailová schránka 	
A/p/2	Fiber-NET 2	Cena bez DPH 9,17 €, vrátane 20% DPH 11,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> • maximálna rýchlosť 15/15 Mbit/s (download/upload) • po prečerpaní 10 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 512/512 kbit/s • viazanosť 12 mesiacov • 3x emailová schránka 	
A/p/3	Fiber-NET 3	Cena bez DPH 12,50 €, vrátane 20% DPH 15,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> • maximálna rýchlosť 20/20 Mbit/s (download/upload), neobmedzené množstvo prenesených dát • po prečerpaní 20 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 512/512 kbit/s • viazanosť 12 mesiacov • 3x emailová schránka 	
A/p/4	Fiber-NET 4	Cena bez DPH 18,33 €, vrátane 20% DPH 22,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> • maximálna rýchlosť 40/40 Mbit/s (download/upload), neobmedzené množstvo prenesených dát, verejná IP • po prečerpaní 40 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 1024/1024 kbit/s • 3x emailová schránka, špeciálny nočný režim* 	
A/p/5	Fiber-NET 5	Cena bez DPH 21,67 €, vrátane 20% DPH 26,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> • maximálna rýchlosť 50/50 Mbit/s (download/upload), neobmedzené množstvo prenesených dát, verejná IP • po prečerpaní 70 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 1024/1024 kbit/s • 3x emailová schránka, špeciálny nočný režim* 	
A/p/6	Fiber-NET 6	Cena bez DPH 25,00 €, vrátane 20% DPH 30,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> • maximálna rýchlosť 60/60 Mbit/s (download/upload), neobmedzené množstvo prenesených dát, verejná IP • po prečerpaní 100 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 1024/1024 kbit/s • 3x emailová schránka, špeciálny nočný režim* 	

* Čas od 00:00 do 08:00, každý deň. Dáta prenesené v tejto dobe sa nezapočítavajú do množstva dát, podľa ktorého sa stanovuje rýchlosť.

Časť B1	Poplatky za zriadenie prípojného bodu do siete ProxisNET	Cena bez DPH	Cena s DPH
B/z/1	Pripojenie TP káblom (max 50 m) do metalickej časti siete ProxisNET		
	Cena pri 36 mesačnej viazanosti	25,00 €	30,00 €
	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	50,00 €	60,00 €
	Cena bez viazanosti	100,00 €	120,00 €
B/z/2	Pripojenie bezdrôtovou technológiou 2.4 GHz		
	Cena pri 36 mesačnej viazanosti	100,00 €	120,00 €
	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	150,00 €	180,00 €
	Cena bez viazanosti	175,00 €	210,00 €
B/z/3	Pripojenie bezdrôtovou technológiou 5 GHz		
	Cena pri 36 mesačnej viazanosti	100,00 €	120,00 €
	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	150,00 €	180,00 €
	Cena bez viazanosti	175,00 €	210,00 €

Časť B2	Služby pripojenia do siete ProxisNET (bezdrôtová 2,4 GHz, 5 GHz a metalická sieť)	Cena bez DPH	Cena s DPH
B/p/1	ProxisNET 1 (SurfNET X)	9,17 €	11,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> maximálna rýchlosť 1024/256 kbit/s (download/upload), neobmedzené množstvo prenesených dát po prečerpaní 10 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa max. rýchlosť mení na 512/256 kbit/s 3x emailová schránka viazanosť 12 mesiacov predplatený mesačný počet 5 SMS kreditov 		
B/p/2	ProxisNET 2 (SurfNET 1)	12,50 €	15,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> maximálna rýchlosť 1536/384 kbit/s (download/upload), neobmedzené množstvo prenesených dát po prečerpaní 15 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa max. rýchlosť mení na 512/256 kbit/s 3x emailová schránka, špeciálny nočný režim* viazanosť 12 mesiacov predplatený mesačný počet 5 SMS kreditov 		
B/p/3	ProxisNET 3 (SurfNET 2, BreezeDSL 1)	18,33 €	22,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> maximálna rýchlosť 2048/512 kbit/s (download/upload), neobmedzené množstvo prenesených dát po prečerpaní 20 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa max. rýchlosť mení na 512/256 kbit/s 3x emailová schránka, špeciálny nočný režim* predplatený mesačný počet 10 SMS kreditov 		
B/p/4	ProxisNET 4 (BreezeDSL 2) - iba 5 GHz a met. sieť	21,67 €	26,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> maximálna rýchlosť 3072/1536 kbit/s (download/upload), neobmedzené množstvo prenesených dát po prečerpaní 40 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 512/512 kbit/s. 3x emailová schránka, špeciálny nočný režim* predplatený mesačný počet 10 SMS kreditov 		
B/p/5	ProxisNET 5 (BreezeDSL 3) - iba 5 GHz a met. sieť	25,00 €	30,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> maximálna rýchlosť 4096/2048 kbit/s (download/upload), neobmedzené množstvo prenesených dát po prečerpaní 60 000 MB v rámci sledovaného obdobia sa maximálna rýchlosť mení na 1024/1024 kbit/s. 3x emailová schránka, špeciálny nočný režim* predplatený mesačný počet 20 SMS kreditov 		

* Čas od 00:00 do 08:00, každý deň. Dáta prenesené v tejto dobe sa nezapočítavajú do množstva dát, podľa ktorého sa stanovuje rýchlosť.

Časť C	Služby a poplatky súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	Cena € bez DPH	Cena € s DPH
C/k/1	Úprava kábla po byte, cena za každú začatú hodinu	10,00 €	12,00 €
C/k/2	Lištovanie a úprava kábla – vrátane materiálu, cena za každú začatú hodinu	20,00 €	24,00 €
C/k/3	Zaučenie prehliadania internetových stránok, cena za každú začatú hodinu	10,00 €	12,00 €
C/k/4	Zameranie signálu	10,00 €	12,00 €
C/k/5	Technická konzultácia/zásah (malý zásah do 15 minút)	4,17 €	5,00 €
C/k/6	Technická konzultácia/zásah (dlhší ako 15 minút resp. za každú začatú hodinu)	16,67 €	20,00 €
C/k/7	Kilometrovné (1 km) – počíta sa jedným smerom a platí pre prímestské časti a okres Bardejov	0,67 €	0,80 €
C/k/8	Deinštalácia prípojného bodu	33,33 €	40,00 €

C/s/1	Zabezpečenie transparentného obojsmerného prekladu na verejnú IP adresu	1,67 €	2,00 €
C/s/2	Odvírenie PC (časová náročnosť do 2 hodín)	10,00 €	12,00 €
C/s/3	Odvírenie PC (časová náročnosť nad 2 hodiny) alebo preinštalovanie PC (bez zálohovania údajov !!!)	20,00 €	24,00 €

C/a/1	Administratívny úkon (napr. odoslanie pošty, úhrada mimo vyhradeného času, ...)	0,83 €	1,00 €
C/a/2	Administratívna zmena (údajov existujúceho užívateľa)	10,00 €	12,00 €
C/a/3	Zablokovanie služby na žiadosť zákazníka	10,00 €	12,00 €
C/a/4	Odblokovanie služby po zablokovaní	0,00 €	0,00 €
C/a/5	Zaslanie 1. Upomienky	0,00 €	-
C/a/6	Zaslanie 2. Upomienky	5,00 €	-
C/a/7	Zablokovanie služby z dôvodu neuhradenia záväzkov	10,00 €	12,00 €
C/a/8	Zmena služby na cenovo vyšší mesačný paušál	0,00 €	0,00 €
C/a/9	Zmena služby na cenovo nižší alebo rovnaký mesačný paušál	10,00 €	12,00 €
C/a/10	Zaslanie kópie dokumentu na žiadosť zákazníka (za každých začatých 5x A4)	2,50 €	3,00 €
C/a/11	Manuálna oprava úhrady (napr. zlý alebo chýbajúci variabilný symbol)	2,50 €	3,00 €
C/a/12	Sankcia za zrušenie objednávky	15,00 €	-
C/a/13	Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy	200,00 €	-

Časť D	Doplnkové tovary súvisiace s pripojením alebo zriadením prípojného bodu do sietí	Cena € bez DPH	Cena € s DPH
D/t/1	TP kábel 1m (nad rámec zriadenia prípojného bodu alebo podľa požiadavky)	0,33 €	0,40 €
D/t/2	Spojka na TP kábel	5,00 €	6,00 €
D/t/3	Krimpovanie TP koncovky	0,83 €	1,00 €
D/t/4	Sieťová karta PCI, 100 Mbit/s	12,50 €	15,00 €
D/t/5	Sieťová karta PCI, 1 Gbit/s	20,83 €	25,00 €
D/t/6	Dátová zásuvka prípojného bodu a jej inštalácia	16,67 €	20,00 €
D/t/7	Bezdrôtový smerovač (router) vrátane konfigurácie	29,17 €	35,00 €
D/t/8	Bezdrôtový smerovač (router) s podporou IGMP (IP televízie) vrátane konfigurácie	32,50 €	39,00 €
D/t/9	Prepínač (switch) 5 / 8 portový	23,33 €	28,00 €
D/t/10	Doplatok za upgrade na 5 GHz bezdrôtové pripojenia	50,00 €	60,00 €
D/t/11	Bezdrôtová PCI karta alebo bezdrôtový USB kľúč	29,17 €	35,00 €
D/t/12	Bezdrôtová všesmerová anténa pre vysielanie po interiéri 5dB	8,33 €	10,00 €
D/t/13	Bezdrôtová všesmerová anténa pre vysielanie po interiéri 8dB	20,83 €	25,00 €
D/t/14	Vodotesná krabica (malá)	16,67 €	20,00 €

Časť E	Blížšie podmienky poskytovaných služieb
E/1	Sprostredkovanie služby Fiber-NET a ProxisNET umožňuje pripojenie do internetu cez koncové zariadenia spoločnosťou Proxis, spol. s r.o..
E/2	Do množstva spotrebovaných dát, podľa ktorého sa určuje rýchlosť sa zarátava množstvo dát za predchádzajúcich 7 dní (sledované obdobie). V prípade, že služba obsahuje aj špeciálny nočný režim* , tak dáta spotrebované v tomto režime nie sú započítavané do množstva dát, podľa ktorých sa stanovuje celková rýchlosť. Poskytovateľ služby zabezpečuje vo forme internetovej stránky kontrolu spotreby.
E/3	Služba je spoplatnená formou mesačného paušálu. Mesačné poplatky sa fakturujú v danom mesiaci za daný mesiac odo dňa aktivácie služby. V prípade, že účastník si aktivuje službu v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.
E/4	K vybraným službám sa poskytuje špeciálny nočný režim* , pričom prevádzka prijatých a odoslaných dát sa v tomto období nezapočítava. Tento režim začína každý deň o 00:00 a končí 08:00. Počas tejto prevádzky môže dôjsť k zvýšeniu resp. zníženiu prenosovej rýchlosti služby.
E/5	Zmenou služby počas doby viazanosti sa doba viazanosti mení v súlade s vybranou novou službou. V prípade, že nová služba nemá viazanosť, ostáva v platnosti predchádzajúca viazanosť. V prípade kolízie doby viazaností (napr. viazanosť zariadenia a služby), platí dlhšia viazanosť.
E/6	Pri zmene služby sa neúčtuje inštalačný poplatok. Zmena nadobúda účinnosť zriadením služby v novej kvalite. Zmena služby je spoplatnená podľa časti C .
E/7	V prípade zmeny účastníka alebo adresáta, ak je táto zmena doručená do Proxis, spol. s r.o. najneskôr 2 pracovné dni pred ukončením daného fakturačného obdobia, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. V ostatných prípadoch bude zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho fakturačného obdobia po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu doručená. Táto zmena je spoplatnená podľa časti C .
E/8	Účastník môže písomne požiadať o zablokovanie služby najviac 1x za 24 mesiacov a maximálne na dobu 3 mesiace. Zablokovanie, na žiadosť zákazníka, je spoplatnené podľa časti E . Služba je bezplatne a automaticky odblokovaná po uplynutí doby zablokovania. Viazanosť zmluvného vzťahu sa predlžuje o dobu zablokovania služby.
E/9	Služby pripojenia do siete sú bez časového obmedzenia. Garancia dostupnosti služby je 90%. Garancia minimálnej rýchlosti je v sieti ProxisNET 20% a v sieti Fiber-NET.sk 5% z maximálnej rýchlosti pripojenia. Materiálne a nemateriálne újmy spôsobené výpadkom poskytovania služby alebo počas poskytovania služby nie je možné nárokovat'.
E/10	V prípade predčasného ukončenia Zmluvy o pripojení je účastník povinný zaplatiť jednorázovú zmluvnú pokutu podľa časti C .
E/11	Pri prerušení poskytovania služby, trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 pracovné dni, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Proxis, spol. s r. o. vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny na základe písomnej reklamácie s popisom udalostí a to v prípade, že bola zaplatená načas. Ďalšou podmienkou je, že účastník včas ohlásí takéto prerušenie na telefónnom čísle technickej podpory v pracovnom čase. Doba prerušenia poskytovania služby sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a Proxis, spol. s r. o. overené a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy.
E/12	Proxis, spol s r.o. si vyhradzuje právo vykonávať technickú údržbu siete, čo môže mať za následok krátkodobé prerušenie poskytovania služieb.

Časť F	Všeobecné podmienky poskytovaných služieb
F/1	Všetky ceny sú uvedené bez a vrátane 20% DPH a sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
F/2	Spoločnosť Proxis, spol. s r. o. distribuuje faktúry nasledovne: Zákazníkom je začiatkom mesiaca vyhotovená faktúra v elektronickej podobe. Následne je táto faktúra zasielaná do emailu a/alebo v tlačenej podobe na korešpondenčnú adresu účastníka. Zároveň sú faktúry dostupné v zákazníckej zóne na adrese https://klienti.proxisnet.sk .
F/3	Úhrada faktúry sa vykonáva hotovostne na akejkoľvek pobočke spoločnosti Proxis alebo bezhotovostne (bankový prevod, vklad na účet), úhradou na účet spoločnosti. Pri úhrade je potrebné dbať na správny variabilný symbol. Variabilný symbol je číslo faktúry. V prípade trvalého príkazu je potrebné zadať do var. symbola číslicu 0 alebo 9 a do špecifického symbolu sa musí uviesť číslo zmluvy. Účty spoločnosti sú uvedené na aktuálnej faktúre. V prípade neuvedenia správneho variabilného symbolu nebude platba správne spárovaná z dôvodu nemožnej identifikácie a môže dôjsť k zaslaní upomienky resp. zablokovaniu služby z dôvodu neuhradenia záväzkov. Uhradenosť faktúr je možné skontrolovať v zákazníckej zóne na adrese https://klienti.proxisnet.sk .
F/4	V prípade neuhradenia záväzkov v termíne splatnosti je zákazníkovi emailom, na adresu v zmluve zaslaná Upomienka č. 1. Upomienka č. 1 nie je spoplatnená a je v elektronickej podobe .
F/5	V prípade neuhradenia záväzkov ani po termíne splatnosti Upomienky č. 1. je zákazníkovi poštou zaslaná Upomienka. č. 2. Upomienka č.2 je spoplatnená podľa časti C a je v písomnej podobe .
F/6	V prípade neuhradenia záväzkov ani po Upomienke č. 2. bude zákazníkovi služba zablokovaná. Zablokovanie služby z dôvodu neuhradenia záväzkov je spoplatnené podľa časti C .
F/7	Odblokovanie služby, ktorá bola zablokovaná z dôvodu neuhradenia záväzkov je spoplatnené podľa časti C .
F/8	Faktúra je splatná 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, ktorý je uvedený na faktúre.
F/9	Podmienkou pre poskytnutie zliav je uhradenosť všetkých záväzkov a platba za zľavnené služby v hotovosti.

* Čas od 00:00 do 08:00, každý deň. Dáta prenesené v tejto dobe sa nezapočítavajú do množstva dát, podľa ktorého sa stanovuje rýchlosť.